

## Пользовательское соглашения

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее — «Условия») представляют собой предложение общества с ограниченной ответственностью «Редрой» (далее — ООО «Редрой») пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сервис агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также политикой конфиденциальности (далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).

1.3. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. ООО «Редрой» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, а агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисов после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если ООО «Редрой» были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или услуги по управлению транспортным средством Пользователя и/или иные транспортные услуги и/или услуги курьерской доставки, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере (далее — «партнеры Сервиса» или «Службы Такси») и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и

программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в ООО «Редрой».

В зависимости от региона Пользователя при отсутствии у Пользователя доступа к сети Интернет он может обратиться в службу поддержки ООО «Редрой» за помощью в использовании Сервиса. В этом случае специалист службы поддержки агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. Под службой поддержки агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой», так и лица, привлеченные ООО «Редрой» на договорной основе для целей службы поддержки агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой». Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой», а также с водителями Служб Такси могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

В зависимости от региона Пользователю может быть доступна возможность ознакомиться с информацией о предложениях Службы Такси, оказывающей услуги перевозки пассажиров и багажа посредством легкового такси, осуществить поездку одновременно с другим пользователем (пассажиром), осуществившем Запрос на услуги перевозки пассажиров и багажа.

В случае размещения Пользователем Запроса на услуги перевозки пассажиров и багажа посредством легкового такси одновременно с другим Пользователем, осуществившем Запрос на услуги перевозки пассажиров и багажа посредством легкового такси, Пользователь соглашается с данными условиями.

В случае размещения Пользователем Запроса на услуги перевозки пассажиров и багажа посредством легкового такси одновременно с другим Пользователем, осуществившем Запрос на услуги перевозки пассажиров и багажа посредством легкового такси, Пользователь соглашается, что маршрут перевозки строится с учетом Запроса на услуги перевозки пассажиров и багажа другого Пользователя.

1.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

1.9. ООО «Редрой» и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным

вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактному данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

**1.10.** В зависимости от региона, во время поездки действует дополнительное страхование пассажиров и водителей согласно Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", с 1 сентября 2024 г. на лиц, осуществляющих деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, возлагается обязанность по заключению договоров обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров Федеральный закон от 24.06.2023 N 278-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика согласно Федеральному закону от 14.06.2012 № 67-ФЗ.

1.11. ООО «Редрой» может временно или постоянно ограничить предоставление Сервиса Пользователю без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящих Условий, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба ООО «Редрой» или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» и третьих лиц, получения неоднократных жалоб на действия Пользователя или лиц, в отношении которых Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги перевозки пассажиров и багажа легковым такси и/или на услуги по управлению транспортным средством и/или на иные транспортные услуги и/или услуги курьерской доставки.

## **2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса**

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного коммерческого использования.

2.2. Информация об услугах по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или услугах по управлению транспортным средством и/или иных транспортных услугах, а также услугах курьерской доставки (далее — «Информация»), предоставлена Службами Такси.

Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах (включая информацию о наличии в салоне wi-fi точки доступа, об осуществлении Службами Такси фото/видеофиксации в салоне и иную информацию) Пользователь может либо обратиться к Службе Такси, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные

данные, по которым Службы Такси смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

2.3. ООО «Редрой» не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Службами Такси, включая информацию о стоимости услуг Служб Такси, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя со Службами Такси по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия ООО «Редрой») в соответствии с принятыми у Служб Такси правилами оказания услуг. ООО «Редрой» не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Службами Такси, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Служб Такси.

2.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Служб Такси, а также размещение комментариев или отзывов о Сервисе и/или услугах Служб Такси. Оценки и отзывы Пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту Пользователя, предусмотренные разделами 4, 5 Пользовательского соглашения сервиса агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой». ООО «Редрой» оставляет за собой право отказать в размещении любых оценок или отзывов, а также в любой момент удалить или заблокировать размещенные Пользователем оценку или отзывы по своему усмотрению и без указания причин.

2.5. ООО «Редрой» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.6. В периоды времени повышенного спроса на услуги перевозки пассажиров и багажа легковым такси и/или услуги по управлению транспортным средством или иные транспортные услуги (в том числе, в предпраздничные дни, в дни проведения массовых мероприятий и в иных случаях) тарифы могут быть увеличены ("Горячие часы"). Об увеличении тарифов агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» сообщает путем размещения соответствующего уведомления на сайте Сервиса или иными способами по усмотрению ООО «Редрой», включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона.

2.7. Услуги по перевозке пассажиров и багажа по тарифу «Эконом», «Комфорт», «Бизнес» и других представленных на Сервисе тарифов осуществляется разными классами автомобилей. Отнесение автомобиля к тому или иному классу осуществляется на основании данных о характеристиках автомобиля.

2.8. Служба Такси может взимать плату за отказ Пользователя от совершения поездки или услуги, если такой отказ произошел после принятия Службой Такси заказа. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости поездки или услуги по тарифу за период времени с момента фактической подачи автомобиля в место подачи или с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от Службы Такси в отношении заказанной Пользователем услуги по перевозке или услуги курьерской доставки (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отказа Пользователя от совершения поездки или услуги, или аналогично минимальной стоимости поездки в рамках соответствующего тарифа. Пользователь совершает отказ от поездки или услуги путем направления соответствующего уведомления Службе Такси посредством Сервиса. Пользователь, не совершивший посадку в поданный Службой Такси автомобиль в течение 10 (десяти) минут и/или не предоставивший к перевозке груз и/или не предоставивший к курьерской доставке посылку, в случае, если это предусмотрено в рамках оказания Службой Такси транспортных и иных услуг, с учетом времени бесплатного ожидания, указанного в соответствующем тарифе, считается отказавшимся от поездки услуги, если иное не предусмотрено правилами соответствующей Службы Такси, либо договоренностями между Пользователем и представителем (водителем) Службы Такси. Плата за отказ Пользователя от совершения поездки из аэропорта рассчитывается способом, указанным выше, с взиманием дополнительной платы за подачу автомобиля за город согласно тарифу.

2.9. Пользователь агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» дает согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, либо лица в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги перевозки пассажиров и багажа легковым такси и/или на услуги по управлению транспортным средством и/или на иные транспортные услуги и/или услуги курьерской доставки, либо лица, информацию о котором Пользователь указал в соответствии с разделом 5 настоящих Условий или указал в качестве контактного лица (получателя) при оформлении услуги курьерской доставки, на передачу агрегатором такси «Транзит» ООО «Редрой», персональной информации необходимой компаниям входящим в одну группу лиц с ООО «Редрой», ООО «Макогон Александр Леонидович» (Далее – ООО «МАЛ») и/или потребительский кооператив «Третий Рим» (Далее – ПК «Третий Рим») (Далее все – группа «Редрой»), Службам Такси для выполнения необходимых задач поставленных Пользователю или указанному Пользователем лицу Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса указанная персональная информация передается агрегатору такси «Транзит» ООО «Редрой», для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности ООО «Редрой».

Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональную информацию лица, в отношении которого размещает

посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги перевозки пассажиров и багажа легковым такси или услуги по управлению транспортным средством или иные транспортные услуги или услуги курьерской доставки для указанных в настоящем пункте целей.

Пользователь понимает и соглашается, что в случае, когда он является участником совместного аккаунта в соответствии с разделом 5 настоящих Условий и совершает поездку по итогу размещения информации о его потенциальном спросе посредством Сервиса с использованием программы агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» для мобильных устройств, то информация о такой поездке становится также доступна лицу, создавшему такой совместный аккаунт.

2.10. В случае если перевозка пассажиров и багажа Службой Такси осуществляется по заказу, Служба Такси вправе предложить Пользователю заключить договор фрахтования в письменной форме. Если такой договор не был предложен и заключен, то Пользователь признает, что договор фрахтования между Пользователем и Службой Такси считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет.

2.11. Перевозка груза по Запросу Пользователя осуществляется Службой Такси на основании договора фрахтования транспортного средства для перевозки груза, заключаемого сторонами в письменной форме. Если такой договор не был предложен Службой Такси и заключен, то Пользователь признает, что договор фрахтования транспортного средства для перевозки груза между Пользователем и Службой Такси считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет.

Перевозка груза в соответствии с настоящими Условиями и договором фрахтования транспортного средства для перевозки груза осуществляется только в сопровождении Пользователя (грузовладельца) или его представителя в соответствии с законодательством РФ. В случае оказания Службой Такси услуг по перевозке груза в адрес лица, указанного Пользователем, это лицо признается представителем грузовладельца и несет права и обязанности, предусмотренные условиями договора фрахтования и законодательством РФ.

2.12. Время ожидания автомобиля, указанное на Сервисе, является приблизительным. Если Пользователем и Службой Такси не согласовано иное, фактическое прибытие автомобиля на место подачи в течение 15 минут с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от Службы Такси в отношении заказанной Пользователем услуги по перевозке, не является нарушением срока оказания услуг Службой Такси. Настоящий пункт также применим в отношении услуг по управлению транспортным средством (п. 2.13 настоящих Условий) и услуг курьерской доставки (п. 2.14 настоящих Условий).

2.13. В случае если Службой Такси оказывается услуга по управлению транспортным средством (далее – «ТС»), принадлежащим Пользователю на праве собственности или ином законном основании («ТС»), Пользователь подтверждает при размещении информации о потенциальном спросе на

такую услугу и при допуске водителя Службы Такси к управлению «ТС», что у него имеются при себе оригиналы следующих документов: (1) водительское удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность; (2) свидетельство о регистрации «ТС»; (3) полис обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортных средств (ОСАГО) в отношении неограниченного круга лиц, допущенных к управлению «ТС».

Пользователь обязуется предъявить перечисленные выше документы водителю Службы Такси до начала оказания Службой Такси услуг по управлению «ТС». Пользователь ознакомлен и подтверждает, что в случае отказа предъявить указанные выше документы, а также в иных установленных законодательством случаях, Служба Такси вправе отказать в оказании услуги по управлению «ТС». В случае допуска Пользователем водителя Службы Такси к управлению «ТС» при отсутствии перечисленных выше документов, Пользователь обязуется возместить все убытки, связанные с отсутствием таких документов, в том числе штрафы, наложенные на водителя Службы Такси при оказании услуги.

2.14. В случае заказа Пользователем услуги курьерской доставки Пользователь обязуется не передавать к доставке следующие предметы:

1. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;

2. Огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;

3. Иностранную валюту и денежные знаки Российской Федерации;

4. Драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;

5. Предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;

6. Животных и растений, биологические материалы;

7. Предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты;

8. Жидкости в открытой таре;

9. Крупногабаритные предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см; вес передаваемых предметов не может превышать 20 кг. В случае заказа услуги курьерской доставки пешим курьером размер передаваемых предметов (ширина, длина, высота) не может превышать 50x50x50; вес передаваемых предметов не может превышать 10 кг;

10. Хрупкие предметы без специальной упаковки;

11. Любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.

Дополнительно, Пользователь обязуется не передавать к перевозке по тарифу "Грузовой" сейфы, тренажеры, пианино, антиквариат, аквариумы и аналогичные предметы.

В случае заказа Пользователем дополнительной услуги "Помощь одного грузчика", вес передаваемых к перевозке предметов не может превышать 30 кг, а общий размер (ширина, длина, высота) – 200 см. При заказе Пользователем дополнительной услуги "Помощь двух грузчиков", ограничения составляют 60 кг и 300 см соответственно.

Службами Такси могут быть установлены иные ограничения, предъявляемые к предметам для курьерской доставки или перевозки.

Пользователь ознакомлен и подтверждает, что в случае несоблюдения вышеуказанных требований, он единолично несет ответственность и все негативные последствия, которые могут произойти в процессе оказания услуг Службами Такси. При этом Служба Такси имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуги в случае обнаружения Службой Такси/представителями Службы Такси предметов, не подлежащих передаче к перевозке или доставке.

### **3. Функция безналичной оплаты**

3.1. Оплата услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или услуги по управлению «ТС» (далее для целей раздела 3 настоящих условий — «услуги по перевозке пассажиров и багажа») и/или иной транспортной услуги Службы Такси и/или услуги курьерской доставки, оказанной Пользователю в соответствии с размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена следующим способом:

3.1.1. Непосредственно Службе Такси (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанной Службой Такси при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса — «Наличные») Пользователем или лицом, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги перевозки пассажиров и багажа или на иные услуги. Указанный вид оплаты осуществляется без участия ООО «Редрой» и не регулируется настоящими Условиями.

3.1.2. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 3.2. настоящих Условий); в этом случае агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» действует по поручению соответствующей Службы Такси с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Службы Такси (далее — «безналичная оплата»).

Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. В случае выбора Пользователем безналичной формы

оплаты, оплата в адрес Службы Такси Наличными или иным способом непосредственно в адрес Водителя, без дополнительного уведомления агрегатором такси «Транзит» ООО «Редрой» посредством изменения способа оплаты в интерфейсе Сервиса (при наличии соответствующей возможности), не допускается. Списание денежных средств агрегатором такси «Транзит» ООО «Редрой» с Привязанной карты признается корректным и соответствующим выбранному Пользователем способу оплаты, возврат денежных средств посредством отмены списания не производится. При этом, при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте), Пользователь обязуется обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для погашения задолженности по оплате услуг Службы Такси в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 30 календарных дней с момента оказания соответствующей услуги в адрес Пользователя Службой Такси.

При безналичной оплате по усмотрению агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом, безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки или оказания услуги, либо по ее завершении.

При безналичной оплате наряду с оплатой услуги по перевозке пассажиров и багажа или иной транспортной услуги или услуги курьерской доставки, Пользователь имеет возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу Службы Такси в процентном отношении от стоимости оплачиваемой услуги (далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса — «Чаевые»).

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при использовании Сервиса, с помощью push-уведомления программы агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» для мобильных устройств, и доступен Пользователю при открытии такого уведомления, при условии, что Пользователь не отключил получение push-уведомлений для такой программы. Кассовый чек также доступен Пользователю в течение 90 дней после совершения поездки в разделе «История поездок» программы агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» для мобильных устройств.

По вопросам, связанным с невозможностью открыть push-уведомления или кассовый чек, Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу [support@3-gim.com](mailto:support@3-gim.com). Для некоторых версий программы агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» для мобильных устройств получение push-уведомлений доступно при условии, что программа

неактивна, а также при других условиях, о которых Пользователю рекомендуется ознакомиться по адресу в сети Интернет:

3.2. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

1. Номер банковской карты;
2. Действительна до;
3. Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 3.1.2 настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.8 настоящих Условий.

3.2.1. Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте в агрегаторе такси «Транзит» ООО «Редрой». В этом случае положения пунктов 3.2 и 3.3 настоящих Условий не применяются.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. Агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

3.3. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной поездки осуществляется списание суммы в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

3.4. Агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.5. При указании своих данных согласно п. 3.2 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться в администрацию агрегатора такси «Транзит» ООО «Редрой» по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий, или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.8. Агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению ООО «Редрой», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 настоящих Условий.

#### **4. Функция «Корпоративное такси»**

4.1. В случае, когда лицо, заключившее агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» отдельное соглашение на предоставление сервиса «Корпоративное такси», указало номер телефона Пользователя в своем личном кабинете, предоставленным агрегатор такси «Транзит» ООО «Редрой» на основе такого отдельного соглашения, в качестве корпоративного пользователя, использование Сервиса осуществляется

таким лицом в пользу Пользователя на условиях, определенных между указанным лицом и Пользователем.

4.2. Использование Сервиса указанным в п.4.1 лицом в пользу Пользователя может осуществляться как с использованием программных средств, недоступных Пользователю, так и с использованием явных функций Сервиса, предоставленных всем Пользователям. В последнем случае Пользователь действует от имени, указанного в п. 4.1 лица, а права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у такого лица, включая обязанности по оплате услуги по перевозке пассажиров и багажа.

4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование им Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим разделом 4, не будет считаться использованием Сервиса в личных целях Пользователя.

ООО «Редрой», ОГРН 1243400006640

Адрес: 400081, г.Волгоград, улица Куринская, дом 19, офис 6

Часы работы 10:00-19:00

e-mail: info@tranzit-taxi.ru